

# Mettre l'accent sur les patients et les familles

Bill Tholl  
Président et chef de la direction  
SoinsSantéCAN

HealthCareCAN  
*Leading. Innovation. Together.*



SoinsSantéCAN  
*Leadership. Innovation. Collaboration.*

# SoinsSantéCAN : Mieux ensemble

**1 + 1 = 3**

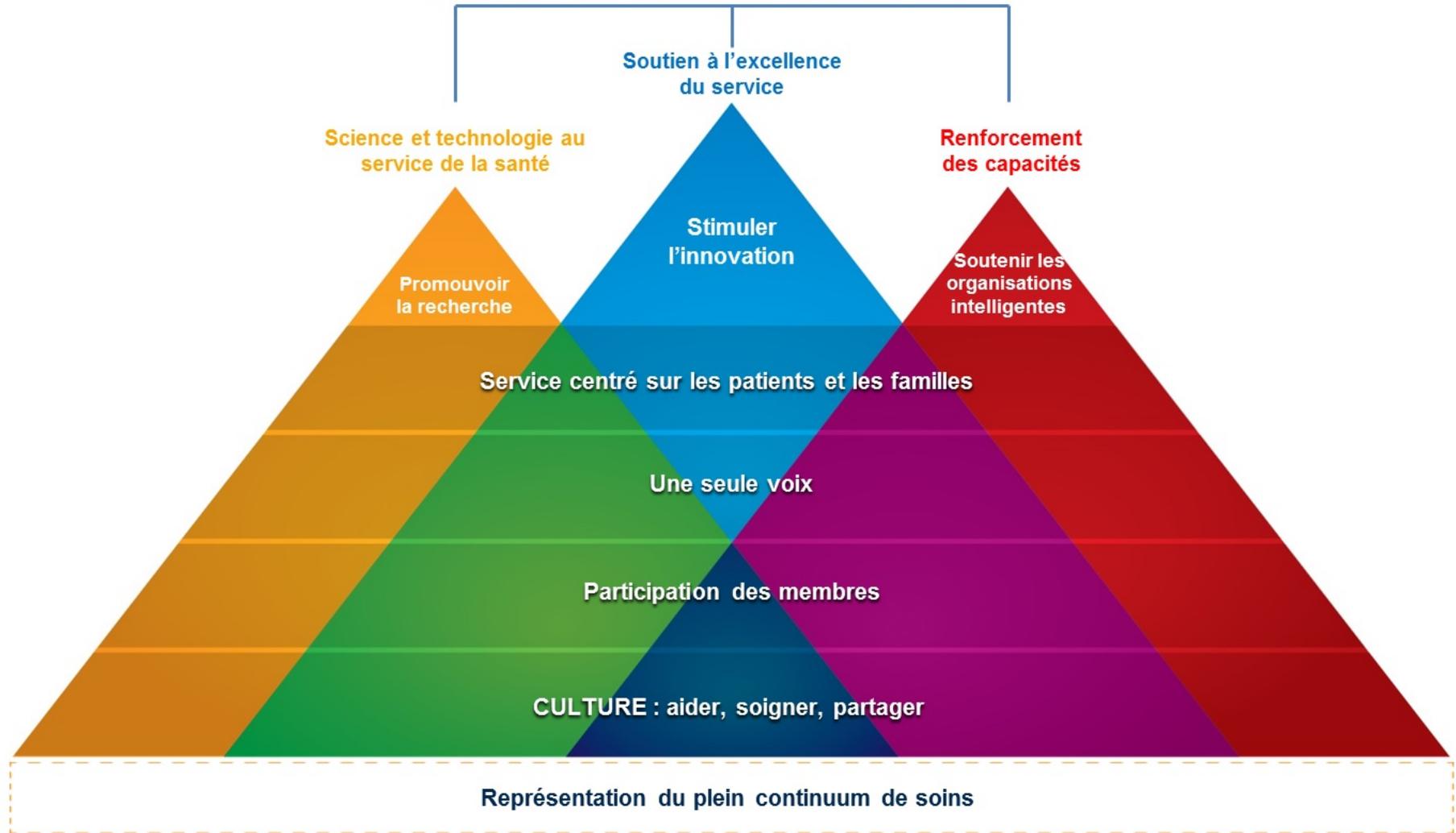
HealthCareCAN  
*Leading. Innovation. Together.*



SoinsSantéCAN  
*Leadership. Innovation. Collaboration.*

## APERÇU DU PLAN STRATÉGIQUE

### PRINCIPAUX DOMAINES DE RÉSULTATS



# Intégrer la perspective des patients et de leurs familles dans tout ce que nous faisons ....

- Gouvernance
- S'assurer que les conseils d'administration gèrent en vue de la qualité et de la sécurité des patients
- Planification stratégique
- Communauté de pratique
- Conférence nationale sur le leadership en santé (CNLS)
- Prise en compte de l'avis des patients dans l'élaboration des programmes d'études
- Cartographie et conception de l'expérience des patients
- ICSP.... CPSO hybride
- Etc...



# À l'écoute – Réflexions sur la journée



# Merci!

**Bill Tholl**  
**Président et chef de la direction**  
**SoinsSantéCAN**

**Pour de plus amples renseignements,**  
**visitez [www.healthcarecan.ca/fr](http://www.healthcarecan.ca/fr)**

**HealthCareCAN**  
*Leading. Innovation. Together.*



**SoinsSantéCAN**  
*Leadership. Innovation. Collaboration.*