

# LA DCPD:

*Pour construire ensemble...*

**Le partenariat patient en santé et services sociaux**

## LE DÉVELOPPEMENT, L'UTILISATION ET L'ÉVALUATION DES RESSOURCES DE LA DCPD

**Paule Lebel, MD, MSc, Co-directrice**

**Direction Collaboration et partenariat patient, Faculté de médecine**

IASI-CUSM, 30 octobre 2015



# Mission et objectifs de la DCP

DIAGNOSTIC COLLABORATION  
ET PARTENARIAT PATIENT  
Faculté de médecine



Université  
de Montréal

- *Transformer les représentations et les pratiques qui sous-tendent la relation entre patients et intervenants du système de santé, et ce, de manière à favoriser la compassion, la dignité des personnes, le respect mutuel et le partage des responsabilités, sur la base de la reconnaissance des complémentarités des savoirs et des interdépendances.*
- *Outils, former et accompagner les patients et les intervenants dans la mise en œuvre de ce nouveau modèle relationnel.*
  - *En milieux de soins, d'enseignement et de recherche*

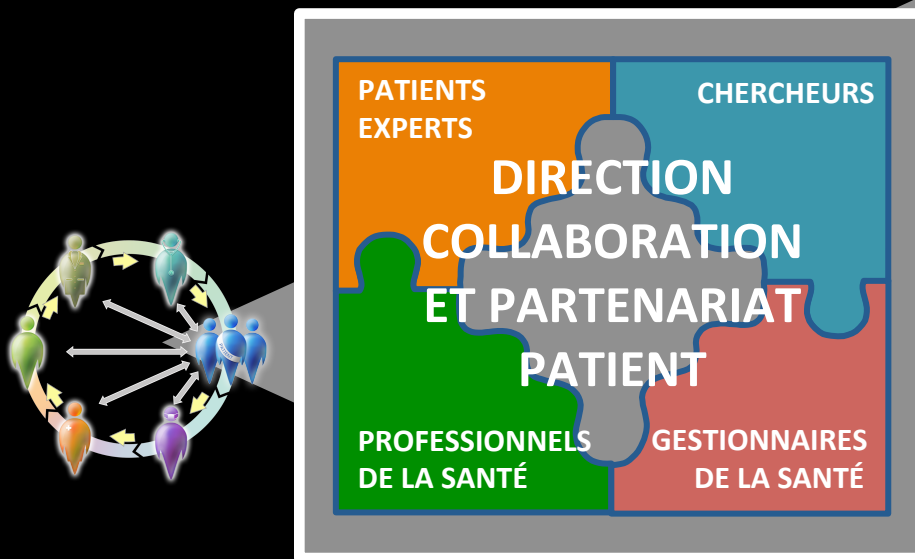
# Direction collaboration et partenariat patient

DIRECTION COLLABORATION  
ET PARTENARIAT PATIENT  
Faculté de médecine



Université  
de Montréal

## DIRECTION CO-GÉRÉE MÉDECIN ET PATIENT



### PARTENARIAT EN ENSEIGNEMENT

- TRANSFORMATION DES CURRICULUM
- FORMATION DES ÉTUDIANTS
- MENTORAT DES ÉTUDIANTS

### PARTENARIAT DANS LES SOINS

- AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ
- GOUVERNANCE EN SANTÉ
- AMÉLIORATION DES POLIQUES PUBLIQUES

### PARTENARIAT DANS LA RECHERCHE

- ORIENTATIONS EN RECHERCHE
- GOUVERNANCE DES PROJETS
- RECHERCHE TRANSLATIONNELLE

DÉDIÉE À LA CO-  
CONSTRUCTION ET À  
L'INNOVATION

# Réalisations 2010-2015

DIRECTION COLLABORATION  
ET PARTENARIAT PATIENT  
Faculté de médecine



- **30 établissements de santé et de services sociaux** du Québec accompagnés dans le déploiement du partenariat en santé
- **1 400 étudiants/cohorte/an de 14 programmes de la santé et des sciences psychosociales de l'Université de Montréal** formés pendant 3 ans aux pratiques collaboratives en partenariat avec le patient et ses proches (CSS 1900, 2900, 3900)
- **8 réseaux des IRSC** accompagnés dans le déploiement d'une stratégie de partenariat avec le patient
- **Chaire de recherche du Canada** sur le partenariat avec les patients et le public

# Réalisations 2010-2015 (suite)

DIRECTION COLLABORATION  
ET PARTENARIAT PATIENT  
Faculté de médecine



- **30 000 professionnels et gestionnaires de la santé et de services sociaux** sensibilisés au partenariat patient à travers au Québec, en Amérique du Nord et en Europe.
- **350+ patients recrutés, formés et accompagnés** comme patients ressources, formateurs, coachs ou mentors
- **75+ outils de transfert de connaissances** sur le partenariat en santé
- **20+ publications** sur le partenariat en santé dans des revues scientifiques reconnues par les pairs

**PRINTEMPS 2016:**

**L'ÉCOLE DU PARTENARIAT EN SANTÉ OUVRE SES PORTES!**

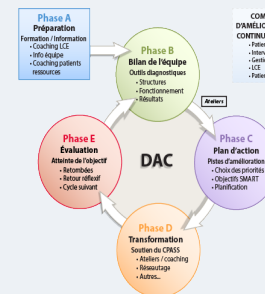
# Démarche amélioration continue de la qualité du partenariat de soins et services

DIRECTION COLLABORATION  
ET PARTENARIAT PATIENT  
Faculté de médecine



Université  
de Montréal

6 Régions	19 Établissements (29 équipes)
Lanaudière	<ul style="list-style-type: none"> <li>CSSS-Sud de Lanaudière (<b>SAD-UMF</b>)</li> </ul>
Laurentides	<ul style="list-style-type: none"> <li>CSSS-Antoine Labelle (<b>UMF-CHSLD</b>)</li> <li>CSSS-T-de-Blainville (<b>réadaptation</b> intensité variable)</li> <li>CSSS St-Jérôme (<b>cancer</b>)</li> </ul>
Laval	<ul style="list-style-type: none"> <li>CSSS-Laval (<b>diabétologie</b>)</li> </ul>
Mauricie-Centre du Qc	<ul style="list-style-type: none"> <li>CSSS-Énergie (soutien à domicile; <b>santé mentale</b>)</li> <li>CSSS Trois-Rivières (cancer)</li> </ul>
Montérégie	<ul style="list-style-type: none"> <li>CSSS Pierre-Boucher (hébergement; santé mentale)</li> <li>CSSS Champlain Charles-Le Moyne (cancer)</li> </ul>
Montréal	<ul style="list-style-type: none"> <li>CHUM (procréation assistée; santé mentale; cancer du sein, cancer thyroïde)</li> <li>HMR (santé mentale; cancer du sein; <b>maladies inflammatoires intestinales</b>; <b>greffe de cellules hématopoïétiques</b>)</li> <li>HSJ (greffe de cellules hématopoïétiques, <b>néonatalogie</b>)</li> <li>HSC (<b>gériatrie hospitalière</b>; <b>hémodialyse</b>)</li> <li>CSSS-Jeanne Mance (CHSLD)</li> <li>CSSS-Sud-ouest-Verdun (<b>CR</b>I Verdun)</li> <li>CR</li> <li>CRI Plein Ciel</li> <li>CSSS St-Léonard – St-Michel (CHSLD)</li> <li>Hôpital chinois (CHSLD)</li> <li>Centre Cardinal (CHSLD)</li> </ul>



**PREMIÈRE LIGNE**

**SOINS SPÉCIALISÉS**

**RÉADAPTATION**

**PATIENTS DE TOUS  
ÂGES (20 à 80 ans+)**

# Outils transférés par la DCPD aux établissements (pérennisation)

DIRECTION COLLABORATION  
ET PARTENARIAT PATIENT  
Faculté de médecine



- Référentiels de compétences
- Lexique du Partenariat en santé et services sociaux
- Guides pratiques
- Conférences et Ateliers de formation/vidéos
- Outils Bilan diagnostique des équipes
- Outils Démarche d'amélioration continue

The collage features several key documents:

- GUIDE DE RECRUTEMENT DES PATIENTS PARTENAIRES**: A green and white document from the Direction collaboration et partenariat patient, dated Mars 2015.
- Bilan d'équipe 1<sup>ER</sup> CYCLE D'AMÉLIORATION**: A report from CPASS - Université de Montréal, dated 4 novembre 2013, detailing a partnership evaluation for the XXVth Hospital XXIXth Emergency.
- Programme Partenaire DE SOINS**: A document for the 'Formation de multiplicateurs' (Session 1) by Nicolas Fernandez and Luce Gosselin, from the Direction Collaboration et Partenariat Patient.
- GUIDE PRATIQUE des leaders de collaboration en l'établissement**: A blue and white guide for continuous improvement cycles, featuring a puzzle graphic.
- L'EXPERTISE DE VIVRE AVEC LA MALADIE**: A 'Référentiel de compétences du patient' diagram showing a progression from 'PARTENARIAT PATIENT' to 'PATIENT RESOURCÉ' and 'PATIENT COACH'.

# Site web de partage de documents et d'expériences

DIRECTION COLLABORATION  
ET PARTENARIAT PATIENT  
Faculté de médecine



The screenshot displays the 'Partenaires de Soins' website interface. At the top, the Université de Montréal logo is on the left, and navigation links for 'Accueil', 'CPASS', and 'CONTACTEZ-NOUS' are in the center. A search bar is on the right. The main header features the text 'Programme' and 'Partenaires DE SOINS' with a large 'RS' logo. Below the header, a breadcrumb trail reads: 'Accueil > Boîte à outils du LCE > Phase A : Préparation > 1 - 1er contact avec le tandem'. The main content area is titled '1 - 1er contact avec le tandem' and lists three documents for sharing:

- Rôle et composition du CAC**  
pps\_roles\_composition\_du\_cac\_2014-07-17.pdf  
Buttons: **Prévisualiser** (red), **Téléchargement** (green)
- Sommaire de la DAC**  
pps\_sommaire\_de\_la\_dac\_2014-07-16.pdf  
Buttons: **Prévisualiser** (red), **Téléchargement** (green)
- Profil de l'équipe**  
pps\_profil\_equipe\_2014-07-15.pdf  
Buttons: **Prévisualiser** (red), **Téléchargement** (green)

At the bottom, an attention note states: 'Attention ! Veuillez noter que le profil de l'équipe être complété en ligne à l'adresse suivante : <http://tinyurl.com/profilequipe>'.



# L'École du partenariat en santé:

## Redonner *ENSEMBLE* du sens à nos actions en santé

DIRECTION COLLABORATION  
ET PARTENARIAT PATIENT  
Faculté de médecine



- **Développer les compétences du partenariat en santé chez l'ensemble des acteurs impliqués :**
  - patients et proches aidants partenaires, intervenants et gestionnaires de soins et de services de santé, décideurs des organisations, chercheurs et formateurs en santé du Québec, du Canada et du secteur international.
- **Cette formation s'appuie sur:**
  - les meilleures pratiques et outils en matière de partenariat en santé à l'échelle internationale
  - les apprentissages issus des nombreux projets pilotes orchestrés par la DCP, en collaboration avec les milieux de soins, d'enseignement et de recherche

# L'École du partenariat en santé: *une formation dans l'action!*

DIRECTION COLLABORATION  
ET PARTENARIAT PATIENT  
Faculté de médecine



- **Session intensive accréditée**
  - **29 mars au 2 avril 2016 (français)**
  - **automne 2016 (anglais)**
  - **Tronc commun et blocs spécifiques: soins, enseignement ou recherche**
  - **Projet à élaborer en co-construction Patient-Professionnel (intervenant, gestionnaire, enseignant, chercheur)**
- **Accompagnement/coaching des milieux**
- **Animation de communautés de pratique**
- **Modules de formation et partage de documents en ligne**
- **Ateliers à la carte**