

LA DCPD:

Pour construire ensemble...

Le partenariat patient en santé et services sociaux

LE DÉVELOPPEMENT, L'UTILISATION ET L'ÉVALUATION DES RESSOURCES DE LA DCPD

Paule Lebel, MD, MSc, Co-directrice

Direction Collaboration et partenariat patient, Faculté de médecine

IASI-CUSM, 30 octobre 2015



Mission et objectifs de la DCP

DÉCISION COLLABORATION
ET PARTENARIAT PATIENT
Faculté de médecine



Université
de Montréal

- *Transformer les représentations et les pratiques qui sous-tendent la relation entre patients et intervenants du système de santé, et ce, de manière à favoriser la compassion, la dignité des personnes, le respect mutuel et le partage des responsabilités, sur la base de la reconnaissance des complémentarités des savoirs et des interdépendances.*
- *Outils, former et accompagner les patients et les intervenants dans la mise en œuvre de ce nouveau modèle relationnel.*
 - *En milieux de soins, d'enseignement et de recherche*

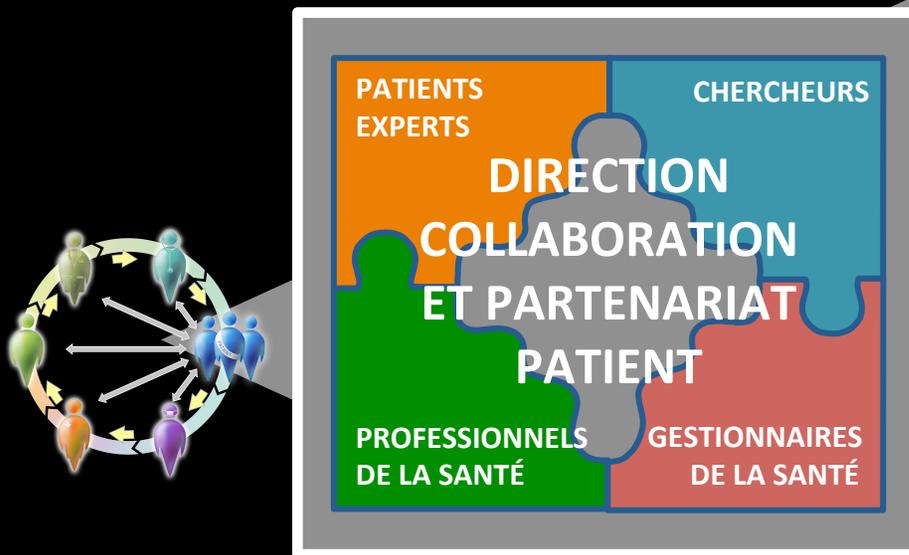
Direction collaboration et partenariat patient

DIRECTION COLLABORATION
ET PARTENARIAT PATIENT
Faculté de médecine



Université
de Montréal

DIRECTION CO-GÉRÉE MÉDECIN ET PATIENT



PARTENARIAT EN ENSEIGNEMENT

- TRANSFORMATION DES CURRICULUM
- FORMATION DES ÉTUDIANTS
- MENTORAT DES ÉTUDIANTS

PARTENARIAT DANS LES SOINS

- AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ
- GOUVERNANCE EN SANTÉ
- AMÉLIORATION DES POLIQUES PUBLIQUES

PARTENARIAT DANS LA RECHERCHE

- ORIENTATIONS EN RECHERCHE
- GOUVERNANCE DES PROJETS
- RECHERCHE TRANSLATIONNELLE

DÉDIÉE À LA CO-
CONSTRUCTION ET À
L'INNOVATION

Réalisations 2010-2015

DIRECTION COLLABORATION
ET PARTENARIAT PATIENT
Faculté de médecine



- **30 établissements de santé et de services sociaux** du Québec accompagnés dans le déploiement du partenariat en santé
- **1 400 étudiants/cohorte/an de 14 programmes de la santé et des sciences psychosociales de l'Université de Montréal** formés pendant 3 ans aux pratiques collaboratives en partenariat avec le patient et ses proches (CSS 1900, 2900, 3900)
- **8 réseaux des IRSC** accompagnés dans le déploiement d'une stratégie de partenariat avec le patient
- **Chaire de recherche du Canada** sur le partenariat avec les patients et le public

Réalisations 2010-2015 (suite)

DIRECTION COLLABORATION
ET PARTENARIAT PATIENT
Faculté de médecine



- **30 000 professionnels et gestionnaires de la santé et de services sociaux** sensibilisés au partenariat patient à travers au Québec, en Amérique du Nord et en Europe.
- **350+ patients recrutés, formés et accompagnés** comme patients ressources, formateurs, coachs ou mentors
- **75+ outils de transfert de connaissances** sur le partenariat en santé
- **20+ publications** sur le partenariat en santé dans des revues scientifiques reconnues par les pairs

PRINTEMPS 2016:

L'ÉCOLE DU PARTENARIAT EN SANTÉ OUVRE SES PORTES!

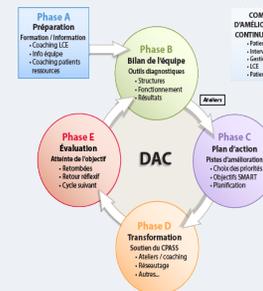
Démarche amélioration continue de la qualité du partenariat de soins et services

DIRECTION COLLABORATION
ET PARTENARIAT PATIENT
Faculté de médecine



Université
de Montréal

6 Régions	19 Établissements (29 équipes)
Lanaudière	<ul style="list-style-type: none"> CSSS-Sud de Lanaudière (SAD-UMF)
Laurentides	<ul style="list-style-type: none"> CSSS-Antoine Labelle (UMF-CHSLD) CSSS-T-de-Blainville (réadaptation intensité variable) CSSS St-Jérôme (cancer)
Laval	<ul style="list-style-type: none"> CSSS-Laval (diabétologie)
Mauricie-Centre du Qc	<ul style="list-style-type: none"> CSSS-Énergie (soutien à domicile; santé mentale) CSSS Trois-Rivières (cancer)
Montérégie	<ul style="list-style-type: none"> CSSS Pierre-Boucher (hébergement; santé mentale) CSSS Champlain Charles-Le Moyne (cancer)
Montréal	<ul style="list-style-type: none"> CHUM (procréation assistée; santé mentale; cancer du sein, cancer thyroïde) HMR (santé mentale; cancer du sein; maladies inflammatoires intestinales; greffe de cellules hématopoïétiques) HSJ (greffe de cellules hématopoïétiques, néonatalogie) HSC (gériatrie hospitalière; hémodialyse) CSSS-Jeanne Mance (CHSLD) CSSS-Sud-ouest-Verdun (CRi Verdun) CRi Plein Ciel CSSS St-Léonard – St-Michel (CHSLD) Hôpital chinois (CHSLD) Centre Cardinal (CHSLD)



PREMIÈRE LIGNE

SOINS SPÉCIALISÉS

RÉADAPTATION

**PATIENTS DE TOUS
ÂGES (20 à 80 ans+)**

Outils transférés par la DCPD aux établissements (pérennisation)

DIRECTION COLLABORATION
ET PARTENARIAT PATIENT
Faculté de médecine



- Référentiels de compétences
- Lexique du Partenariat en santé et services sociaux
- Guides pratiques
- Conférences et Ateliers de formation/vidéos
- Outils Bilan diagnostique des équipes
- Outils Démarche d'amélioration continue

The collage features several key documents:

- GUIDE DE RECRUTEMENT DES PATIENTS PARTENAIRES** (Recruitment Guide for Patient Partners)
- Bilan d'équipe 1^{ER} CYCLE D'AMÉLIORATION** (Team Assessment 1st Cycle of Improvement)
- Programme Partenaire DE SOINS** (Care Partner Program)
- Formation de multiplicateurs Atelier de formation PII Séance 1** (Multiplier Training Workshop PII Session 1)
- GUIDE PRATIQUE des leaders de collaboration en l'établissement** (Practical Guide for Leaders of Collaboration in the Institution)
- L'EXPERTISE DE VIVRE AVEC LA MALADIE** (Expertise of Living with the Disease)

Site web de partage de documents et d'expériences

DIRECTION COLLABORATION
ET PARTENARIAT PATIENT
Faculté de médecine



The screenshot displays the 'Partenaires de Soins' website interface. At the top, the Université de Montréal logo is on the left, and navigation links for 'Accueil', 'CPASS', and 'CONTACTEZ-NOUS' are in the center. A search bar is on the right. Below the navigation is a large blue banner with the text 'Programme' and 'Partenaires DE SOINS' separated by a large 'RS' logo. A breadcrumb trail reads: 'Accueil > Boîte à outils du LCE > Phase A : Préparation > 1 - 1er contact avec le tandem'. The main content area is titled '1 - 1er contact avec le tandem' and lists three documents for sharing:

- Rôle et composition du CAC**
pps_roles_composition_du_cac_2014-07-17.pdf
Buttons: **Prévisualiser** (red), **Téléchargement** (green)
- Sommaire de la DAC**
pps_sommaire_de_la_dac_2014-07-16.pdf
Buttons: **Prévisualiser** (red), **Téléchargement** (green)
- Profil de l'équipe**
pps_profil_equipe_2014-07-15.pdf
Buttons: **Prévisualiser** (red), **Téléchargement** (green)

Below the list, an attention note states: 'Attention ! Veuillez noter que le profil de l'équipe être complété en ligne à l'adresse suivante : <http://tinyurl.com/profilequipe>'.

L'École du partenariat en santé:

Redonner *ENSEMBLE* du sens à nos actions en santé

DIRECTION COLLABORATION
ET PARTENARIAT PATIENT
Faculté de médecine



- **Développer les compétences du partenariat en santé chez l'ensemble des acteurs impliqués :**
 - patients et proches aidants partenaires, intervenants et gestionnaires de soins et de services de santé, décideurs des organisations, chercheurs et formateurs en santé du Québec, du Canada et du secteur international.
- **Cette formation s'appuie sur:**
 - les meilleures pratiques et outils en matière de partenariat en santé à l'échelle internationale
 - les apprentissages issus des nombreux projets pilotes orchestrés par la DCP, en collaboration avec les milieux de soins, d'enseignement et de recherche

L'École du partenariat en santé: *une formation dans l'action!*

DIRECTION COLLABORATION
ET PARTENARIAT PATIENT
Faculté de médecine



- **Session intensive accréditée**
 - **29 mars au 2 avril 2016 (français)**
 - **automne 2016 (anglais)**
 - **Tronc commun et blocs spécifiques: soins, enseignement ou recherche**
 - **Projet à élaborer en co-construction Patient-Professionnel (intervenant, gestionnaire, enseignant, chercheur)**
- **Accompagnement/coaching des milieux**
- **Animation de communautés de pratique**
- **Modules de formation et partage de documents en ligne**
- **Ateliers à la carte**