



Canadian Foundation for
**Healthcare
Improvement**



Fondation canadienne pour
**l'amélioration des
services de santé**



Projet collaboratif « Agir en partenariat avec les patients et leurs familles pour l'amélioration de la qualité »

L'ENGAGEMENT DES PATIENTS RESSOURCES AU CENTRE D'EXPERTISE EN RÉIMPLANTATION DU CHUM

Olivier Fortin, patient-ressource, mentor

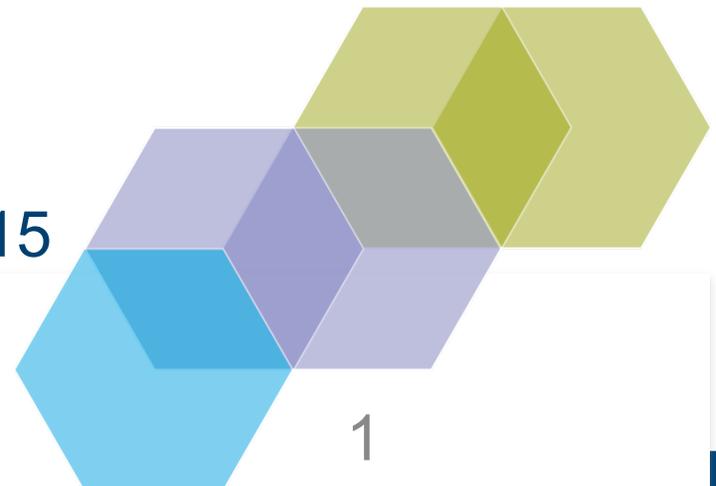
Audrey-Maude Mercier, conseillère en promotion de la santé, co-chargé de projet



30 octobre 2015

Accelerating healthcare improvement
Accélérer l'amélioration des services de santé

cfhi-fcass.ca



Le Centre d'expertise en réimplantation du CHUM

- Victimes d'amputation traumatique du membre supérieur provenant de partout au Québec
- Services microchirurgicaux d'urgence et hospitalisation postopératoire
- Toute l'expertise professionnelle incluant des patients ressources réunie dans un seul Centre



Les patients ressources acteurs incontournables...

*dans l'amélioration des soins aux patients ayant vécu
une amputation traumatique du membre supérieur.*

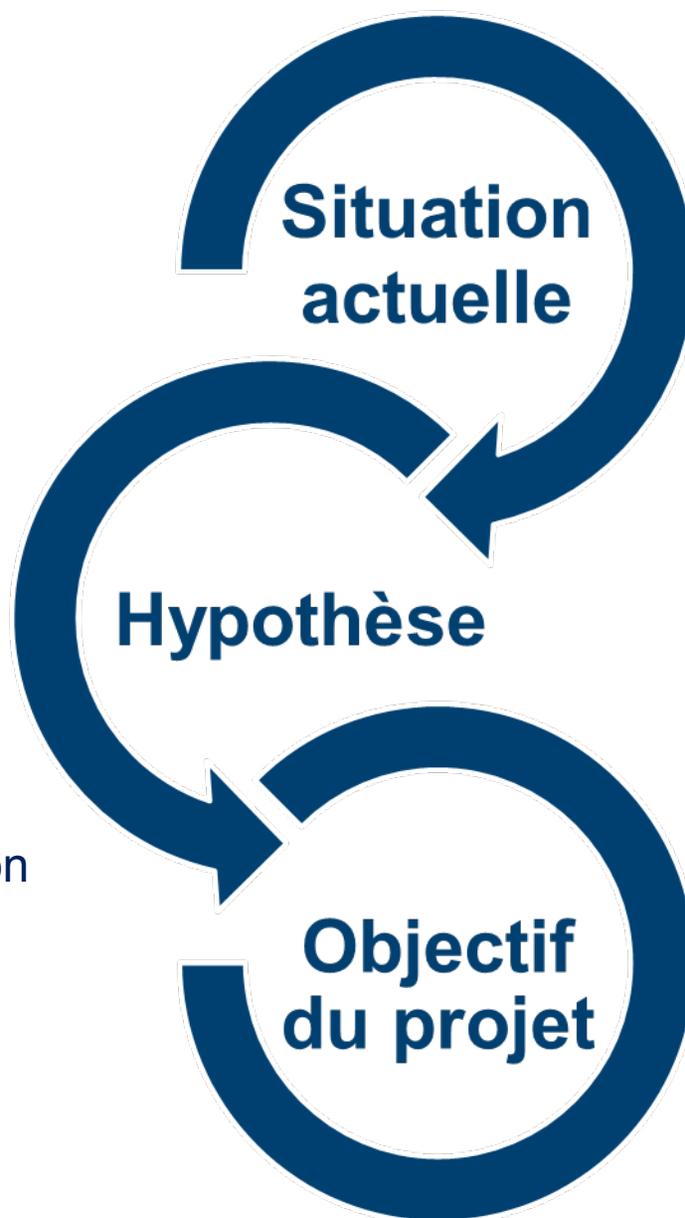
- > Partenaires de l'équipe de soins.
- > Partager leur expérience avec les patients.
- > Favoriser la participation des patients à l'élaboration de plans de traitement qui répondent à leurs besoins.

Soutien social

par les pairs =
facteur déterminant sur :

- adhésion au traitement
- réduction du choc post-traumatique
- qualité de l'expérience de soins

Incidence sur la perception
du handicap des patients



Inégalité

dans le plan/adhésion
traitement de réadaptation

Élaborer un
**programme de
patients ressources**
auprès des pairs

Olivier Fortin, patient ressource

Curriculum vitæ



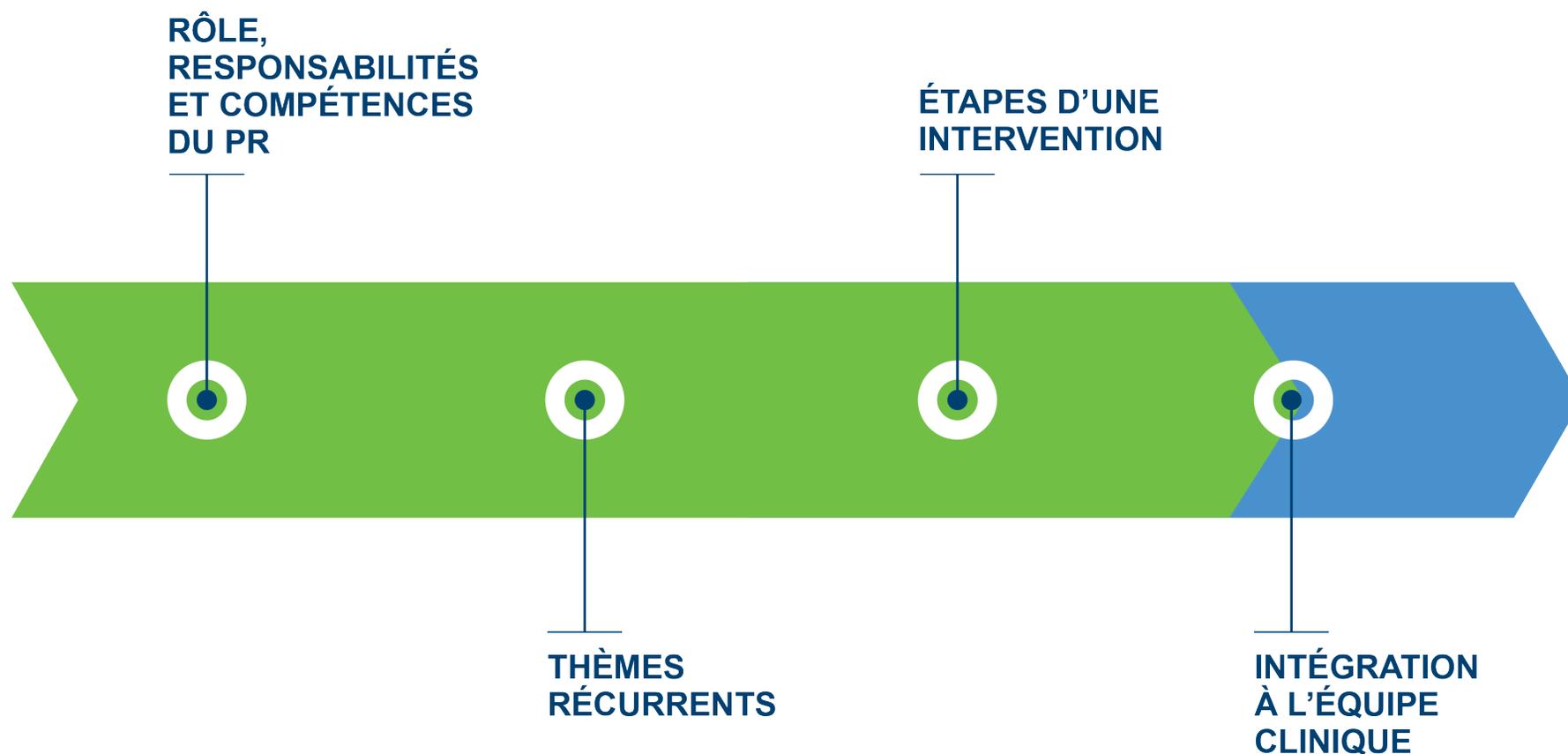
Accident	Accident de travail sur banc de scie
Traumatisme et chirurgie	Main gauche Réimplantation D1 Revascularisation D2-D5 Arthrodèse D5 Ténographie fléchisseur D5
Profession	Ébéniste (réorientation de carrière, retour à l'école)
Expertise particulière	Impact de l'accident sur son entourage Stress aigu post trauma

Aptitude(s)

- **S'exprime** avec facilité
- **Sait écouter**
- Capable de travailler en **équipe**
- **Expert** de la vie après une réimplantation



Co-construction du modèle d'intervention



 Développement

 Expérimentation



QUALITÉ

INTÉGRITÉ

INNOVATION

COLLABORATION

PERFORMANCE

Rôles et responsabilités

Le patient ressource est appelé à :

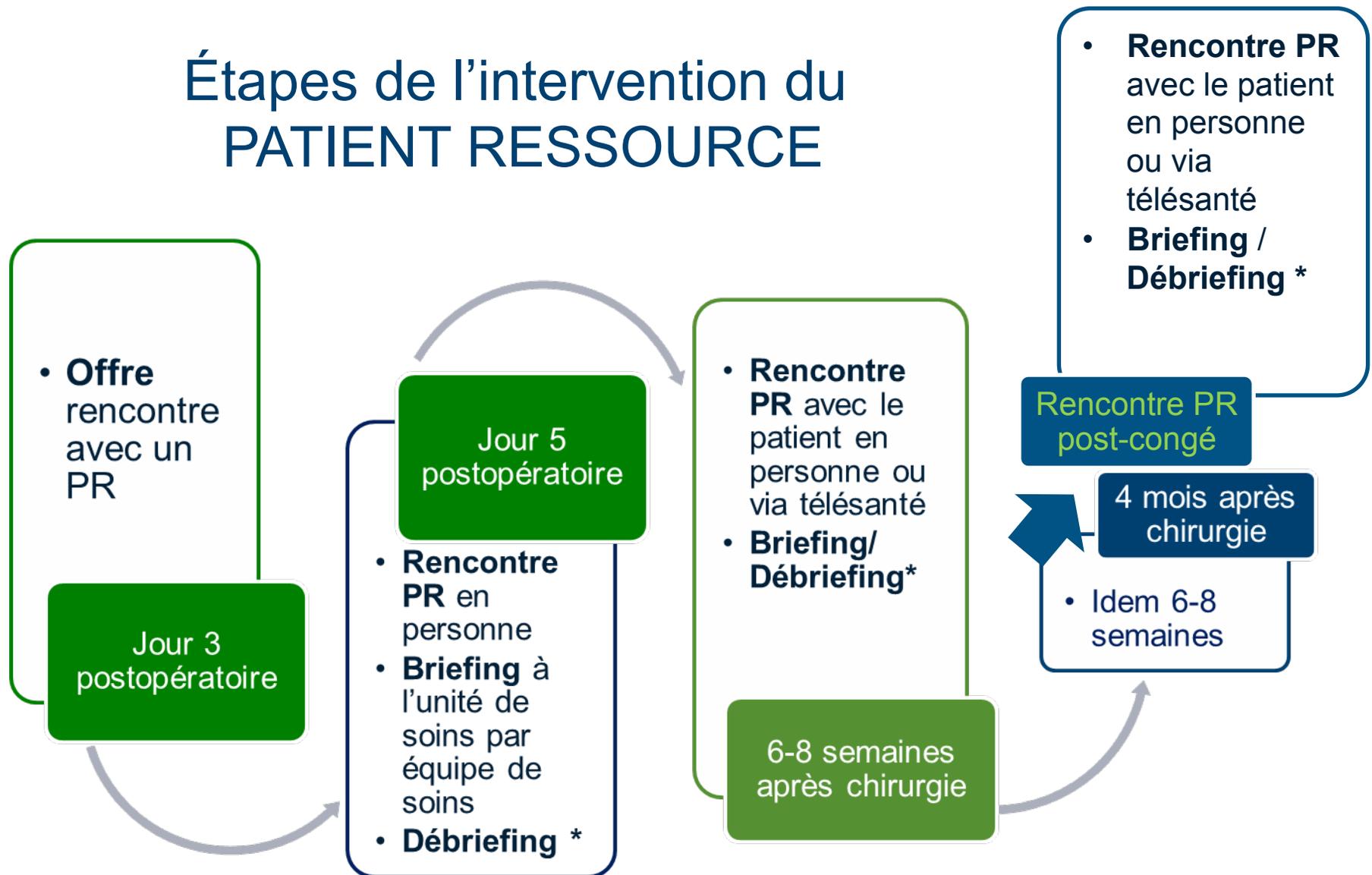
- > Compléter l'expertise de l'équipe
- > Briser l'isolement
- > Incarner le processus de réadaptation
- > Faciliter la communication
- > Susciter l'espoir

« Le patient ressource m'a montré sa main qui était bien réparée, quelque chose que j'avais besoin de voir 2 jours après ma chirurgie. Ça m'a donné des bonnes nouvelles pour réparer la mienne ».

Thèmes discutés

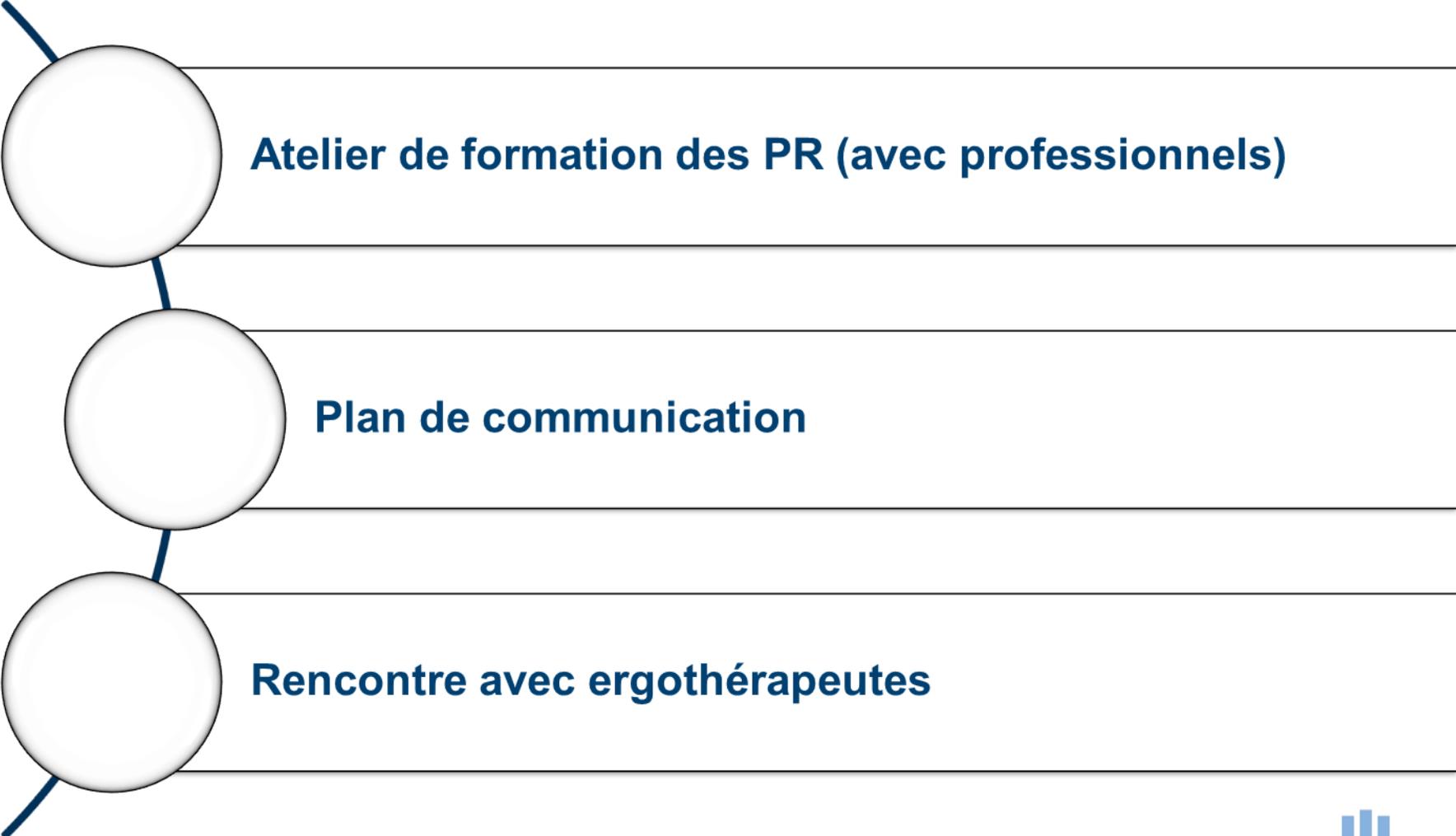


Étapes de l'intervention du PATIENT RESSOURCE



* Outils pour PR : Journal de bord et Note au dossier

Mesures d'intégration du PR au sein de l'équipe



Atelier de formation des PR (avec professionnels)

Plan de communication

Rencontre avec ergothérapeutes

Investissement		Développement	Expérimentation
Temps		8 mois (septembre 2014 – avril 2015)	6 mois (mai – octobre 2015)
Ressources Humaines	Conseillère Promotion Santé	3 jours/semaine	1 jour/semaine
	Chargé de projet clinique	2 jours /semaine	
Patients ressources		1 PR 1 jour semaine	3 PR actifs/ 5 recrutés 23 rencontres x +/-45 mins

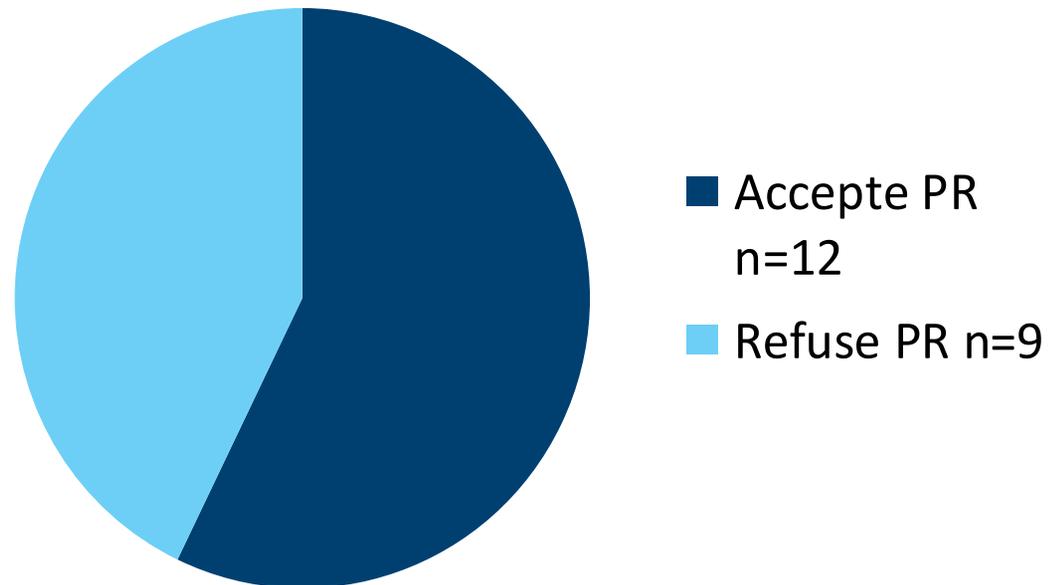


CHUM

Réceptivité des patients

21 patients admis au CEVARMU
(3 mois d'inclusion durant la phase d'expérimentation)

57% consentent à participer



Enjeux rencontrés

Résistance liée à l'augmentation de la charge de travail perçue

Résistance liée au rôle du patient ressource dans les sites distants hors CHUM

Réorganisation=> mouvements de personnels au sein des équipes: clinique et recherche



PISTES DE SOLUTIONS

Favoriser une plus grande adhésion des membres de l'équipe clinique



Identifier **plusieurs champions du partenariat** pour un leadership mobilisateur collectif vis-à-vis le projet.

Assurer une **participation clinique** au processus de sélection et de recrutement des Patients ressources.

Initier une **co-gestion du projet de recherche** avec un membre de l'équipe pour permettre stabilité et pérennité.

Faire évoluer les perceptions des membres de l'équipe du centre au regard du projet de recherche vers un **projet d'amélioration continue** pour favoriser sa **pérennité**.

PERSPECTIVES FUTURES

Étude randomisée pilote :

Objectif : Démontrer l'apport des rencontres PR sur certains indicateurs de la réadaptation chez un groupe expérimental vs groupe contrôle.

Merci de votre attention

Thanks for your attention

audrey-maude.mercier.chum@ssss.gouv.qc.ca

www.cevarmuchum.ca



QUALITÉ

INTÉGRITÉ

INNOVATION

COLLABORATION

PERFORMANCE