



Réseau de
cancérologie
Rossy

Rossy
Cancer
Network

The Collection And Processing Of Patient Of Patient Reported Experience And Outcome Measures To Better Meet Patient Needs In Clinical Encounters And Referrals: A Rossy Cancer Network/Cancercare Ontario Collaboration (iPEHOC)





Réseau de
cancérologie
Rossy

Rossy
Cancer
Network

Improving Patient Experience and Health Outcomes Collaborative (iPEHOC)

Zeev Rosberger, PhD
Co-Lead- RCN

Doris Howell, PhD
Madeline Li, MD, PhD
Co-Leads, CCO

8th Annual conference of the MUHC-ISAI

October 29, 2015



Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre



Hôpital général juif
Jewish General Hospital



Centre hospitalier de St. Mary
St. Mary's Hospital Center

ROSSY CANCER NETWORK

Mission

To improve the quality of cancer care received by the population served by the *McGill University Teaching Hospitals*.

McGill University



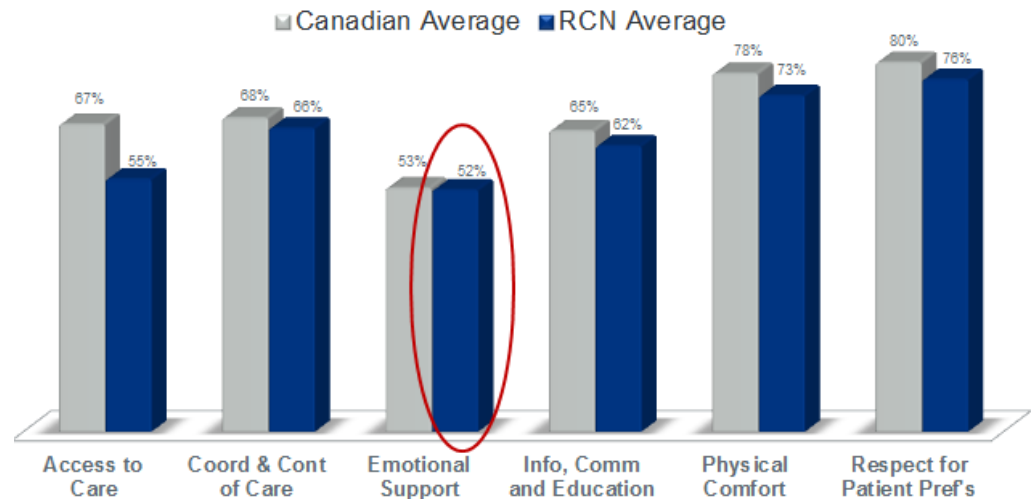
Vision

Within ten years, establish *the Rossy Cancer Network* as a world-class comprehensive cancer network with outcomes in cancer survival, mortality, and patient satisfaction as good or better than the best international comprehensive cancer centres



Distress screening

- The results of the Ambulatory Oncology Patient Satisfaction Survey (AOPSS) indicated that the emotional support dimension received the lowest patient satisfaction score in all RCN sites



- Psychosocial health needs are under-recognized and under-treated
- Increasing patient volumes and incidence of cancer but a lack of available resources
- Distress has been recognized as **the Sixth Vital Sign** in Cancer Care

iPEHOC project



- Canadian Partnership Against Cancer funds initiatives in the fight against cancer, that will guide **more person-centered** approaches
- Grants awarded to 15 projects across Canada
- iPEHOC: Three-year (2014-2017) partnership including cancer care centres in Quebec (RCN) and in Ontario (CCO)
- Objective: To develop a standardized and sustainable patient-centered measurement system to improve patient experience of cancer care applicable to all jurisdictions in Canada.

Methodology

ESAS-R + four patient-reported outcome (PROs) measures integrated into the clinical interaction:

- *Depression – Personal Health Questionnaire (PHQ-9)*
- *Anxiety – Generalized Anxiety Disorder Scale (GAD-7)*
- *Pain – Brief Pain Inventory (BPI)*
- *Fatigue – Cancer Fatigue Scale (CFS)*

« Completing a screening tool is not sufficient to achieve person-centered care. A coordinated, evidence based response to distress needs to be implemented in a planned and systematic way... »



Pilot sites fall 2015

- SMH: all patients with a dedicated Pivot nurse
- MUHC: Lung cancer patients
- JGH: Gynecological oncology patients



Clinic flows

- Patients will check into their clinics and be instructed to complete the PROM tool as part of routine clinical care.
- Project sites will use electronic ESAS-r as an initial distress and symptom-screening tool.

DART (Local)

This questionnaire will ask you about any sense of **fatigue** you might be experiencing. For each question, please **select only one number** you think most aptly describes your **current state**. Try to answer on the basis of first impressions, without thinking deeply about each question.

RIGHT NOW:

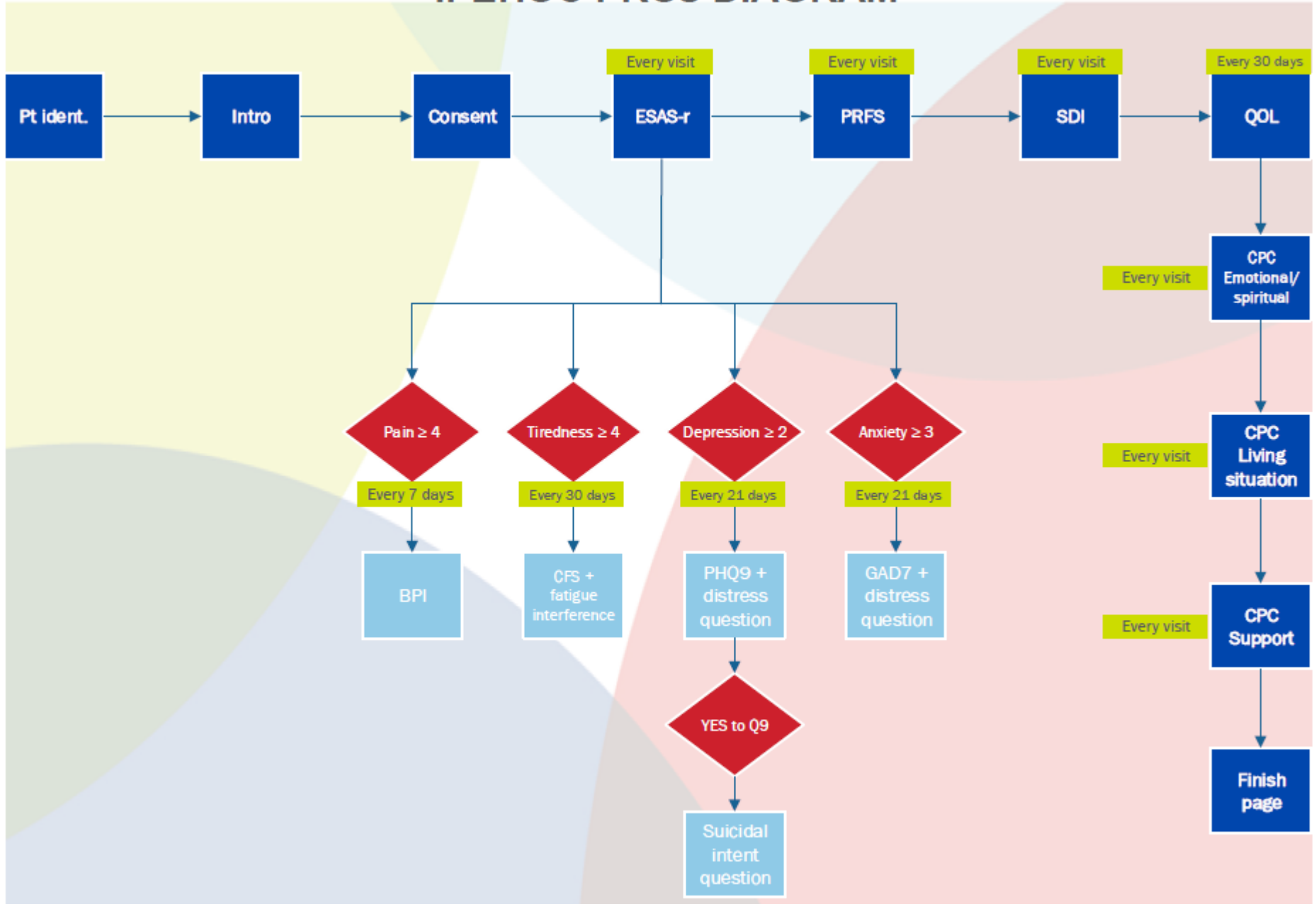
	No	A little	Somewhat	Considerably	Very much
Do you become tired easily?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Do you have the urge to lie down?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Do you feel exhausted?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Back Next

© 2000 Duggan et al., U.S. Cancer Pain Relief Committee

- Pain, fatigue, anxiety and depression PROMs will be administered based on pre-determined programmed ESAS-r score cut-offs and frequency settings.
- **The results will be printed and summarized in a report in real time and provided to the clinicians and/or patients for review during the clinic visit**

IPEHOC PROs DIAGRAM



Patients involvement and education

- **Participatory approach** : 4 patient and family representatives strongly involved and engaged throughout all project phases
- Patient education working group in place: pamphlet and video developed for patients education
- Symptom management coordinator hired to help provide teaching to patients and help them with technology
- Symptom report printed for patients to facilitate discussion with health care providers

DART Votre outil pour des soins exceptionnels et une expérience personnalisée

Que sont les Résultats rapportés par le patient (RRP)?

Les RRP rassemblent les renseignements que vous donnez sur vos symptômes et la façon dont vous vous sentez. Ils aident votre équipe de professionnels de la santé (docteurs, infirmières, etc.) à comprendre ce qu'ils ne peuvent pas voir lorsqu'ils vous examinent, comme la douleur et la fatigue.

Une fois que vous avez fini de répondre à ces questions sur une tablette ou à un kiosque, une version imprimée de votre **Rapport de symptômes** vous est remise.

Que dit mon rapport de symptômes?

Votre rapport peut inclure des graphiques, comme celui que vous voyez ci-dessous. Voici un exemple de ce à quoi votre rapport de douleur peut ressembler.

- Les différentes barres représentent la vie et les activités quotidiennes.
- Le numéro au-dessus de chaque barre représente l'influence de la douleur sur chacun des aspects de votre vie.
- Dans cet exemple, vous pouvez voir un résultat de 10 pour le sommeil, ce qui signifie que la douleur perturbe complètement votre sommeil.

Quel est mon rôle?

- Remplir les questionnaires qui vous demandent comment vous vous sentez sur une tablette ou à un kiosque.
- Réviser votre **Rapport de symptômes** (un résumé de vos réponses aux RRP).
- Parler à votre équipe de professionnels de la santé de vos symptômes et de vos inquiétudes lors de votre rendez-vous médical.
- Travailler avec votre équipe de professionnels de la santé afin de planifier des soins personnalisés.

Comment les RRP améliorent-ils ma santé?

Les RRP vous aident à surveiller vos symptômes et jouent un rôle actif dans vos soins.

Les RRP aident votre équipe de professionnels de la santé :

- à comprendre comment vous vous sentez;
- à discuter avec vous de vos inquiétudes;
- à s'assurer que vous recevez les bons soins au bon moment.

Interférence de la douleur

Gravité de la douleur (au cours des dernières 24 heures)

Votre opinion et vos expériences sont importantes.
Demandez à votre équipe de professionnels de la santé de vous aider à revoir votre **Rapport de symptômes**.

Logos: Réseau de cancérologie Rossey, Centre localisé offre services, IPEHOC

DART: AIDEZ NOUS À VOUS AIDER!

- À chacune de vos visites, nous vous demanderons de répondre à quelques questions concernant votre état de santé et vos symptômes sur une tablette.
- Vos réponses contribueront à améliorer les soins qui vous sont prodigués.
- Vos réponses seront directement envoyées à votre infirmier(e) Pivot qui en discutera avec vous.

Prendre soin de vous est une responsabilité partagée!
N'hésitez pas à toujours nous faire part de vos préoccupations ou questions concernant votre état de santé.

Logos: Réseau de cancérologie Rossey, Centre localisé offre services

Real Time PRO Data: Opportunities for Patient Engagement and Activation

- ✓ Individual tailoring of care can be facilitated through person-centered information PRO data in “REAL TIME” (Howell, 2012)
- ✓ Role in customizing psychosocial and supportive care and patient activation not yet fully realized (Alemayehu, 2013)



Health Outcomes of Care:
An Idea Whose Time Has Come



Réseau de
cancérologie
Rossy

Rossy
Cancer
Network

Changing the Conversation

Expected outcomes

