

# BMJ

No 7212 18 September 1999



Embracing  
patient  
partnership

# LES CONDITIONS GAGNANTES POUR QUE LES PATIENTS SOIENT CONSIDÉRÉS COMME DES PARTENAIRES ET QUE LES PARTENARIATS SOIENT RÉUSSIS

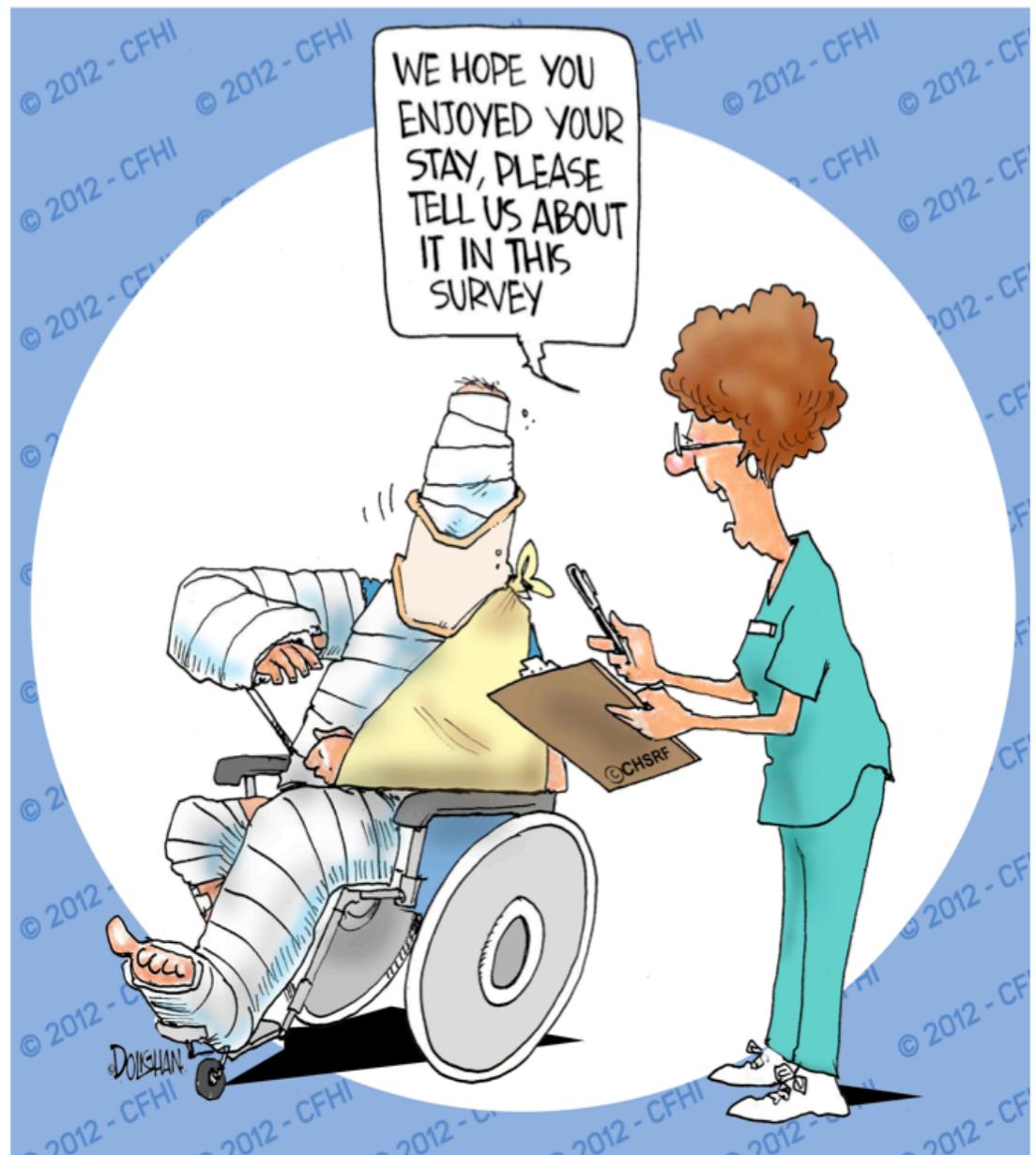
- 1) DÉVOILER LES DIVERSES DIMENSIONS DES RELATIONS PATIENT-CLINICIEN
- 2) APPLIQUER DE RIGoureux CRITÈRES DE SÉLECTION
- 3) S'ADAPTER AUX BESOINS DES PATIENTS
- 4) RECOMMANDER UNE FORMATION MUTUELLE
- 5) DÉFINIR CLAIREMENT LES RÔLES ET RESPONSABILITÉS
- 6) ASSURER UN LEADERSHIP SOLIDE



# CHANGEMENT DE PARADIGME



LES PATIENTS NE  
SONT PAS QUE DES  
CONSOMMATEURS  
DE SERVICES DE  
SANTÉ



« Vous ne réussirez jamais à fournir des soins centrés sur les patients et les familles si vous utilisez les patients comme des groupes de discussion. »

- Lawrence Schulman, M.D.

Médecin-chef

Centre oncologique Dana-Farber

# TOUS LES PATIENTS COMME PARTENAIRES ?

© MARK ANDERSON

WWW.ANDERTOONS.COM



"Normally I begin by asking about a patient's childhood..."

# ACCÈS UNIVERSEL



# FORMATION POUR PATIENTS ET CLINICIENS

- ◆ POUR FAVORISER UNE RÉELLE COLLABORATION ET UNE COMPRÉHENSION MUTUELLE
- ◆ POUR PERMETTRE AUX PATIENTS DE TRAVAILLER AVEC LE SYSTÈME ET AU SEIN DU SYSTÈME

QUELQUES BESOINS :

- ◆ FOURNIR DU SOUTIEN, DU SOUTIEN ET DU SOUTIEN
- ◆ ÉTABLIR UNE LANGUE COMMUNE

# RÔLES ET RESPONSABILITÉS



# CRAINTES OU RÉALITÉ ?



"I'M SORRY DOCTOR, BUT AGAIN I HAVE TO DISAGREE."



**“I already diagnosed myself on the Internet.  
I’m only here for a second opinion.”**

## CONSIDÉRER LES PATIENTS COMME DES PARTENAIRES SUPPOSE UNE COLLABORATION

- ◆ Respect mutuel des compétences et connaissances
- ◆ Communication honnête et claire
- ◆ Compréhension et empathie
- ◆ Objectifs mutuellement convenus
- ◆ Planification et prise de décision partagées
- ◆ Partage ouvert et bidirectionnel de l'information

Dans Bill Schwab, Cherie Craft et Marie Abraham

Collaboration with Patients and Families in Clinical Practice, Institute for Patient and Family Centered Care (IPFCC)

# IMPACT ?

« Les partenariats avec les patients doivent être considérés comme étant bien plus que la dernière approche en matière d'efficacité des soins.

C'est une transformation fondamentale dans la répartition du pouvoir au sein du milieu de la santé et dans la définition de la mission première des systèmes de santé.

Nous devons reconnaître que l'expertise en matière de santé et de maladie se trouve autant à l'extérieur qu'à l'intérieur des cercles médicaux et que le travail aux côtés de patients, de leurs familles... et d'experts d'autres domaines est essentiel à l'amélioration de la santé. »