



Programme Partenaire de soins (PPS)

Sylvie Martel, Directrice adjointe – volet pratiques
professionnelles

Direction des services multidisciplinaires

CIUSSS de l'Est de-l'Île-de-Montréal

30 octobre 2015

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal*

Québec 



Implantation du programme PPS

- Comment?
- Qu'est-ce que cela amène?
- Conditions gagnantes
- Défis et opportunités



Comment?

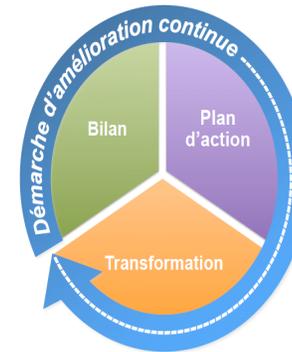
- **Participation au programme PPS**
 - Démarche- cycle d'amélioration continue en collaboration avec l'Université de Montréal
 - Chantier organisationnel
- **Gouverne et structure**
 - Comité des pratiques professionnelles
 - Comité de coordination du PPS incluant un patient ressource
 - Équipe d'amélioration continue pour la co-construction de projets
 - Patients ressources et patient coach
- **Autres projets**
 - Patient ressource formateur pour la formation PII
 - Projet de recherche/ projet doctoral
 - Centre de référence aux usagers et ses proches avec banque de patients ressources
 - Patients ressources formateurs à l'Université de Montréal pour cours CSS

Comment?

Cinq équipes d'amélioration continue PPS

- cancer du sein
- cellules hématopoïétiques
- maladies inflammatoires de l'intestin
- chirurgie colorectale
- clinique de la douleur

 Démarche d'amélioration continue du partenariat de soins et de services – version simplifiée



Comité d'amélioration continue (CAC)
• patients
• intervenants/gestionnaires
• LCE



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 



Équipe cancer du sein

- 3^e cycle d'amélioration continue (CAC)
- Déficit d'informations et de connaissances pour faire un choix éclairé
- Qualité des ateliers destinés aux patientes
 - Activités éducatives en co animation avec patientes ressources
 - La vie après les traitements en cancer du sein
 - La génétique
 - L'hormonothérapie
 - Classes d'enseignement pré-chirurgie
- Résultats
 - Taux de participation et de satisfaction élevé
 - Intérêt de collaborer à titre de patient-ressource
 - Rédaction pour projet sur le brouillard cérébral
 - Effets collatéraux pour ateliers en radio-oncologie



Qu'est-ce que cela amène?

- Utilisation du savoir expérientiel pour améliorer la qualité des soins et services
 - Effet catalyseur de l'implication du patient
- Façon concrète de vivre le Partenariat
 - Donne un sens aux concepts
 - Fierté des réalisations
- Processus réflexif dans l'action
 - Activité de rétroaction pré-post CAC,
 - Questionnaire de satisfaction 4e CAC
 - Groupe de discussion des patients/famille
 - Évaluation de la satisfaction des activités éducatives
 - Souci de la mesure à poursuivre



Conditions gagnantes

- **Organisationnel**
 - Appui de la haute direction
 - Comité de coordination PPS incluant un patient ressource
 - Leadership médico-administratif et l'implication médicale
 - Soutien de la Fondation
- **Coaching par la DCP**
 - Historique de collaboration avec la DCP
 - Réseautage et mise en commun des savoirs et des expériences
 - Démarche structurée et adaptative
 - Accompagnement individuel
 - Formation, outils et profil de compétences attendus
 - Acteurs clés : Patient coach, LCE
 - Formulaire de confidentialité



Défis et opportunités

- **Défis**

- Participation volontaire des équipes- obtenir une masse critique
- Équilibre entre la procédure et actions dans les rencontres
- Objectif SMART dans un délai de 3-6 mois
- Intégration, soutien et formation des patients ressources et coach
- Mesure les progrès en matière sécurité et de qualité des soins et services

- **Opportunités**

- Création d'un bureau Partenaire patient à venir
- Modalités de reconnaissance de la contribution des patients ressources
- Équipe d'amélioration continue de la qualité - s'associer avec expertise qualité



Témoignage

Je tiens à remercier toute l'équipe responsable des conférences traitant du cancer du sein et de ses traitements. Vous ne pouvez imaginer tout le réconfort que ses séances nous apportent. En plus de nous renseigner adéquatement sur le sujet, on nous implique totalement dans le processus de guérison.

Grâce à ces rencontres, vous aidez à désengorger le 'système' en plus d'impliquer entièrement la patiente dans son parcours vers un mieux-être. Mon attitude vis-à-vis le diagnostic a changé. Je vois l'avenir avec optimisme. Vous avez contribué à dédramatiser les mots 'cancer du sein'.

Merci de transférer ces commentaires au Dr. Leblanc et à tous ceux et celles qui s'impliquent dans le Programme-clientèle d'oncologie.

Merci, merci et mille fois merci

Mme Poirier

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 